



POLITICA AMBIENTALE E DELLA QUALITA'

Rovereto, 15.07.2018

F.I.R. sas si occupa di gestione di rifiuti non pericolosi ed in particolare della loro raccolta, lavorazione e recupero nonché intermediazione secondo le leggi e normative vigenti, con particolare riguardo a quelli ferrosi e metallici, metallici non ferrosi, provenienti da imballaggi, generati dal fine vita dei veicoli, trasformandoli per quanto possibile in materiali riutilizzabili End of Waste o comunque recuperabili per essere reimmessi nel ciclo economico dei beni e servizi, ed avviando quelli non recuperabili altrimenti al trattamento definitivo secondo parametri di massima efficacia ed efficienza gestionale ed ambientale, avendo cura che il proprio ciclo gestionale impatti il meno possibile con l'ambiente circostante, la propria struttura e organizzazione collabori al risparmio delle risorse non riproducibili ed alla loro valorizzazione, e contribuendo ove possibile alla diffusione della cultura del rispetto dell'ambiente e del recupero e del riciclo dei rifiuti.

Tutto questo offrendo ai propri clienti un servizio in grado di soddisfare le aspettative di puntualità, gestione delle quantità, stoccaggio, contenimento, richieste od attese dai clienti in modo aggiornato dal punto di vista tecnologico, ed in grado di seguire il cliente stesso durante lo sviluppo e la crescita della sua attività, e con riferimento ai clienti/utilizzatori un prodotto consegnato nei tempi concordati, nelle forme previste dagli accordi (dimensione, tipologia di forma ecc.), nelle quantità concordate, nei limiti accettabili di impurità, in funzione del tipo di lavorazione che subisce in seguito, dando attenzione all'evoluzione delle conoscenze e delle tecnologie utilizzate per consentire il continuo miglioramento del servizio offerto ai propri clienti e del proprio impatto sull'ambiente circostante.

La Direzione